

Contactgegevens: T. J. Hendriks & D. Olthuis
Titus Brandsmahof 20
7606 SB Almelo
Telefoonnummer: 0546 – 812832
Spoedlijn: 0546 – 453180
Receptenlijn: 0546 – 453524
www.hendriksenolthuis.nl

Openingstijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van woensdagmiddag. De praktijk is dan gesloten vanaf 12.30 uur. In geval van spoed kunt u dan terecht bij de praktijk van M. Hofman (Bellavistastraat 1, tel: 813178) of N. Yacoub (Verdilaan 3, tel: 812265).

Afspraken

Er is uitsluitend spreekuur op afspraak. Dit geldt tevens voor de praktijkverpleegkundigen en de assistentes. Van 08.00 tot 12.00 uur kunt u bellen voor een afspraak. Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van het consult, dit is om een adequate inschatting te kunnen maken en rekening te houden met de tijdsplanning. Wanneer u zelf denkt langer dan **10 minuten** voor een consult nodig te hebben, meldt dit dan aan de assistente.

Als u verhinderd bent, verzoeken wij u vriendelijk om op tijd af te bellen (zo nodig via de spoedlijn).

Huisbezoek

Wanneer u lichamelijk niet in staat bent om op het spreekuur te komen, kunt u bij de assistente een huisbezoek aanvragen. Zij bespreekt dit vervolgens met de huisarts. Als u voor 10.00 uur belt, kunt u (afhankelijk van de aard van de klachten) nog dezelfde dag bezocht worden.

Telefonisch spreekuur

Het telefonisch spreekuur is – anders dan in het verleden – een terugbelspreekuur. Als u met de huisarts telefonisch wilt overleggen, kun u dit tot 10.30 bij de assistente aangeven. U wordt dan dezelfde dag tussen 11.00 en 12.00 uur teruggebeld.

Spoedgevallen

Is er sprake van een levensbedreigende situatie, bel dan eerst 112. Heeft u zeer dringend een arts nodig: **Bel ons spoednummer : 0546-453180**

Herhaalrecepten

Voor herhaalrecepten kunt u inspreken op de **receptenlijn: 0546-453524**. De medicatie kan dan na 2 werkdagen bij de apotheek afgehaald worden.

Huisartsen

D. Olthuis is aanwezig op maandag (hele dag), dinsdag (hele dag) en woensdag ochtend
T. J. Hendriks is aanwezig op woensdag ochtend, donderdag (hele dag) en vrijdag (hele dag)

Praktijkverpleegkundigen

Voor patiënten met chronische ziektes hebben we speciaal opgeleide verpleegkundigen. Ze hebben een eigen spreekuur en werken onder supervisie van de huisartsen.

Erna Wegereef: POH diabetes, COPD en ouderenzorg: spreekuur op maandag, dinsdag en donderdag

Irma Kleinherenbrink: POH geestelijke gezondheidszorg: spreekuur op donderdag

Assistentes

Onze assistentes hebben een eigen spreekuur voor kleine medische handelingen als het uitspuiten van oren, bloeddrukcontrole, wratten aanstippen, injecties, uitstrijkjes maken, hechtingen verwijderen etc. Ook kunt u bij de assistentes terecht met veel praktische vragen, of met een vraag over een recept. Ze zijn uw eerste aanspreekpunt.

De volgende assistentes zijn werkzaam binnen de praktijk: Anja te Vaarwerk, Juliët Folbert, Myrna Mekenkamp

Beroepsgeheim

Voor alle medewerkers van de praktijk (inclusief stagiaires doktersassistent en coassistent) geldt dat zij een beroepsgeheim hebben.

Avond- Nacht- en Weekenddiensten

Na 17.00 uur, in het weekend en op feestdagen wordt de praktijk waargenomen door de Centrale Huisartsenpost Almelo (Spoedpost). Voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u telefonisch contact opnemen:

Spoedpost Almelo
Zilvermeeuw 1
Tel: 088 – 588 05 88

Waarneming

Wanneer uw huisarts afwezig is ivm vakantie of scholing wordt er waargenomen door de huisartsen van Groep 3. De indeling is meestal op alfabet. We bevelen u aan om altijd het bandje van het antwoordapparaat goed af te luisteren.

Waarnemende praktijken zijn:

- ❖ D. Groenewold, Hortensiastraat 14 A, tel 452366
- ❖ U. Heikens, Winkelsteeg 1, tel 861780
- ❖ M. Hofman, Bellavistastraat 1, tel 813178
- ❖ E. Kriek, Twenthe Plein 1F (Twente Centrum), tel 826886
- ❖ N. Yacoub, Verdilaan 3, tel 812265